

Vert L'entrepreneuriat

Cas de succès d'entrepreneurs
verts en Méditerranée



Centre d'Activités Régionales
pour la Production Propre



Generalitat de Catalunya
Departament de Territori
i Sostenibilitat

Action Sarl: Société tunisienne de conseil en énergie et environnement

52

Nom du projet:	Action Sarl
Ville, pays:	Gafsa, Tunisie
Nom du chef d'entreprise/fondateur:	Mr. Néji Amaimia

Description Études et conseil dans le domaine des systèmes d'énergie, de l'environnement et de la gestion (environnement, sécurité, qualité et systèmes de gestion et de conservation de l'énergie).

Investissement
Capital de départ : 50 000 DT.
Taux de retour sur investissement : + de 100 %
Sources de financement : financement privé.

Parties prenantes
Actionnaires : 20 % des actions détenues par un autre actionnaire individuel.
Clients : Ministères tunisiens (de l'Industrie et de la Technologie, de l'Agriculture et de l'Environnement, de la Formation et de l'Emploi), les institutions publiques (Société Tunisienne d'Electricité et de Gaz, Société Nationale des Chemins de Fer Tunisiens) ; entreprises privées (Groupe Carrefour, Groupe One Tech, groupe Hmila, Groupe POULINA, etc.), agences de coopération internationale et bailleurs de fonds (GIZ, AFD, UE, ministère allemand de l'Environnement, etc.) ; entreprises privées allemandes (SOLAR 23, Institut Fraunhofer, etc.).
Fournisseurs : Aucun.
Partenaires stratégiques : GIZ.
Partenariat européen : Defic (Entreprise allemande de Conseil travaillant dans les domaines des énergies renouvelables et de l'efficacité énergétique) ; PROFEC (entreprise privée allemande spécialisée dans l'énergie éolienne).
Partenariat international (autre qu'europpéen) : Aucun.

Création d'emplois Non disponible.

Chronologie
Date de démarrage : 2008.
2009 : signature d'un important contrat avec le Groupe Carrefour en matière de conservation de l'énergie dans tous les centres tunisiens détenus par Carrefour. Certaines mesures de conservation d'énergie identifiées ont été également appliquées à Carrefour France.
2009 : Affectation à SOLAR 23 pour développer les énergies renouvelables dans 24 pays africains.
2009 : Début de missions internationales en Allemagne, en France, aux Pays-Bas, en Espagne, en Belgique et au Maroc.

Étude de faisabilité	L'étude de faisabilité réalisée avant le lancement d'Action Sarl a identifié les besoins locaux et même internationaux pour l'expertise dans le domaine de la conservation de l'énergie. En outre, le fondateur a été motivé pour commencer une expérience dans le secteur privé (étant donné qu'il était haut responsable dans l'administration publique), où il pourrait être en mesure d'apporter des techniques supplémentaires de savoir-faire à des sociétés privées telles que les industries. Le fondateur a alors décidé de quitter le domaine de la gestion des projets et de passer à l'apport technique en tant que cabinet de conseil.
Approche géo/socio/économique	Action Sarl travaille dans toutes les régions de la Tunisie et dans de nombreux domaines tels que l'agriculture, les infrastructures, l'industrie, la formation et l'emploi.
Caractéristiques principales	La vision d'Action Sarl est de participer au développement de la conservation de l'énergie en Afrique afin de créer de nouveaux marchés, car il y a un besoin énorme d'intégrer dans les pays africains les mesures de conservation d'énergie et les aspects environnementaux dans l'économie.
Raison d'être et motivation	Non disponible.
Forces	Selon le fondateur, la diversité du portefeuille des clients d'Action Sarl est une des raisons de son succès, essentiellement par la recherche de clients internationaux et du développement des exportations de services. Action Sarl travaille également dans 2 domaines innovants (énergie et environnement) en Tunisie qui permet de capturer de nouvelles opportunités sur les marchés émergents. Les activités de consulting et les activités de formation d'Action Sarl sont 2 activités complémentaires. Par exemple, concernant des missions de consulting dans le domaine de la conservation de l'énergie, Action Sarl propose des programmes de formation pour les auditeurs internes sur la base de la norme IRCA (Registre international d'auditeurs certifiés).
Défis et contraintes	Parfois, Action Sarl est confrontée à la compétitivité déloyale qui émerge à travers des prix non rémunérateurs offerts par les concurrents à faible niveau de qualification. En outre, le système d'arbitrage en Tunisie donne l'avantage à la soi-disant « meilleure offre », ce qui signifie la plus basse en termes d'offre financière. La question de l'exportation, en particulier vers les pays africains, est également restrictive, parce que les projets sont financés par l'UE et en tant que société de consulting tunisienne Action Sarl est également tenue de coopérer avec des entreprises européennes et ne peut pas participer en tant que leader.
Activités et impacts directs	<i>Social</i> : La création d'emplois à la suite de la mise en œuvre des mesures de conservation d'énergie résultant de plans d'action proposés aux entreprises. <i>Environnemental</i> : Beaucoup d'entreprises en Tunisie, au Maroc et en Algérie ont été certifiées à la norme ISO 14001 de la gestion de l'environnement et ont réussi à réduire la pollution. <i>Économique</i> : De nombreuses entreprises ont profité de nos études et de nos plans d'action pour améliorer la compétitivité. Action Sarl a également formé et accrédité près de 100 jeunes qui ont été capables de lancer de petites entreprises dans le domaine de la conservation de l'énergie.

Application de technologies innovantes	Dans les activités de formation, Action Sarl utilise et applique des outils pratiques et des instruments basés sur les technologies les plus récentes. Dans le domaine des études, Action Sarl utilise des approches participatives, impliquant autant que possible un large éventail de parties prenantes concernées par une question. Ce genre de méthodes garantit la crédibilité et la fiabilité de nos résultats.
Signes d'une approche holistique / vision mondiale	Action Sarl contribue à travers son réseau à fournir des conseils dans 24 pays africains où des projets de conservation de l'énergie sont détenus. En outre, de nombreux projets innovants dans le domaine de la recherche appliquée (en coopération avec l'UE) sont mis en œuvre avec la contribution d'Action Sarl, tels que le dessalement de l'eau en utilisant l'énergie renouvelable.
Résultats	Action Sarl travaille sur les niveaux de macro, de méso et de micro. L'impact le plus important généré par l'entreprise est stabilisé au niveau macro stratégique, par le biais des conseils fournis aux décideurs.
Politiques, encouragements et réglementations nécessaires	Le cadre réglementaire dans le domaine de la conservation de l'énergie doit être plus attrayant pour les investisseurs privés, ce qui créerait des marchés conséquents supplémentaires dans le domaine du consulting. Dans le domaine de l'environnement, également, il est nécessaire de stimuler le marché local en encourageant les utilisateurs finals par le biais d'avantages fiscaux et de subventions.
Leçons et recommandations	Diversifier le portefeuille est la clé du succès dans le domaine du conseil. On ne devrait jamais travailler dans un seul champ économique. En outre, le développement de réseaux d'expertise pluridisciplinaire est d'une grande valeur ajoutée pour réussir dans le conseil, parce que les clients ont besoin de solutions de plus en plus globales face aux problèmes auxquels ils sont confrontés.
Références	Rue Khereddine Pacha, Cité Ennour, Gafsa – BP 281 Tel.: +216 76 224 874 Portable : +216 98 356936 Neji.Amaimia@action.com.tn ou info@action.com.tn